

Programa en  
**Digital  
Business**

# Programa en DIGITAL BUSINESS

## ¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Las empresas se deben transformar y adaptar a una nueva economía, donde la única manera es que los profesionales que formen parte de las tecnologías, estén capacitados en las nuevas competencias y habilidades en la dirección y gestión de compañías en entornos digitales. El Programa en Digital Business da respuesta a esta necesidad. Una formación integral que permitirá al alumno impulsar el proceso de digitalización de su empresa, adquirir una visión global del entorno digital o prepararse para el lanzamiento de su propio negocio online.

## WHY STUDY THIS PROGRAMME?

*Companies must be transformed and adapted to a new economy, and the only way is for professionals who are part of these new technologies, to be trained in new skills and abilities in the direction and management of companies in digital environments. The Digital Business Program responds to this need. It is a comprehensive training that will allow the student to stimulate the digitalization process of his company, acquire a global vision of the digital environment and prepare for the launch of their own online business.*

## ¿QUÉ VAS A APRENDER?

Con el Programa en Digital Business te formarás en todas las disciplinas del entorno digital y de la innovación aplicados al negocio para convertirte en un líder del sector. Un temario muy práctico que te permitirá aplicar de forma real los conceptos y procesos impartidos por los ponentes. Queremos que formes parte del cambio en los negocios.

## WHAT ARE YOU GOING TO LEARN?

*With the Digital Business Program you will be trained in all disciplines of the digital environment and innovation, applied to the business to become a leader of their sector. A very practical agenda will allow you to apply the concepts and processes taught by our speakers in a real way. We want you to be part of change in business.*

## DÓNDE TRABAJAN NUESTROS PONENTES

MELIÀ HOTELS  
INTERNATIONAL

Performics

zalando

## ESTRUCTURA del Programa\*

### DIGITAL MARKETING / PROGRAMÁTICA

1. Nuevas Tecnologías que impactan en el negocio.
2. Cloud Computing.
3. Modelos de negocio disruptivos: Movilidad, Plataformas Digitales y Productos Conectados.
4. La Gestión de Datos: Big Data en el Negocio.
5. Machine Learning & Inteligencia Artificial & Sistemas Cognitivos.

### ECOMMERCE & MOBILE STRATEGIES

1. E-commerce
2. Pagos digitales
3. CRM – Gestión de clientes
4. Fundamentos de Analítica Web
5. Movilidad – Aplicaciones móviles (APP)
6. Systems of Engagement
7. Growth Strategy
8. Growth Hacking
9. Sales Hacking

(\*) El contenido del programa, su programación, materiales y horarios podrán sufrir variaciones por cambios en la planificación académica.

(\*) El orden de los módulos es orientativo en función de la programación del Programa.

### ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL

1. Diseño y Creación de un Plan de Marketing Digital
2. Search Engine Optimization (SEO): Cómo optimizar el posicionamiento de tu web en buscadores de manera natural
3. Search Engine Marketing (SEM): Fundamentos, opciones y puntos importantes en la Estrategia SEM
4. Generar y cualificar leads en Marketing Digital
5. Estrategias de Fidelización y Vinculación a través de internet
6. Inbound Marketing & Branded Content
7. Estrategia y Planificación de Medios
8. Performance, RTB y display advertising
9. Social Media Strategy: La integración de las Redes Sociales en nuestro plan de medios digital

### ECOSISTEMA DIGITAL. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

1. El ecosistema digital
2. El cliente digital
3. Modelos de negocio digital
4. Gestión de operaciones en entornos digitales
5. La Dirección y Gestión del Talento en la Economía Digital
6. Gestión Financiera Digital
7. Aspectos legales en entornos digitales: propiedad y privacidad de los datos

## Información General

- Precio total consultar en página web.
- Idioma: **Español**
- Inicio: **Febrero 2023 / Finalización: Marzo 2023.**
- Horario: **De lunes a jueves de 18:00h a 20:45h.**



**eserp**  
BUSINESS  
SCHOOL

ESERP MALLORCA  
C/ Jaume Balmes, 50. 07004 Palma  
Tel. 971 22 81 08